

La Politica della qualità **MC MULTISERVICE** è orientata al conseguimento di una organizzazione efficace ed economica, in grado di soddisfare le esigenze del cliente.

In seguito ad un'attenta analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità offerte dal mercato, delle richieste dei principali Clienti, MC Multiservice ha deciso di proseguire l'obiettivo di consolidare ed ampliare i servizi di manutenzione e taratura valvole, nel rispetto delle procedure organizzative interne ed in conformità con la norma UNI EN ISO 9001.

I principi che da sempre la contraddistinguono sono:

- ✓ buon rapporto qualità-prezzo delle prestazioni;
- ✓ disponibilità ad intervenire in tutto il territorio;
- ✓ organizzazione affidabile ed efficiente per un buon servizio al cliente;
- ✓ personale competente, anche attraverso corsi specifici presso i costruttori di valvole e consapevole del ruolo che riveste all'interno dell'organizzazione.

La Direzione, per assicurarsi che tale Politica sia adeguatamente compresa, attuata e sostenuta, adotta le seguenti misure:

- ✓ corsi di formazione nel tempo, per tutto il personale;
- ✓ distribuzione di copie delle Procedure;
- ✓ sostegno continuo della Direzione all'attuazione degli obiettivi previsti;
- ✓ messa a disposizione delle risorse sia umane che materiali per attuare la "Politica".

L'adeguatezza della Politica viene periodicamente verificata durante il Riesame della Direzione.

Ravenna, 23/01/2021

La Direzione

*Sauro Mazzoni*